



111 年

# 好客民宿 遴選活動

## 實地訪查報名文件說明

指導單位：交通部觀光局

執行單位：中華民國全國工業總會



## 目 錄

一、「好客民宿遴選活動」實地訪查實施要點.....	1
二、111 年好客民宿遴選申請書(請填寫後寄回).....	5
三、「111 年好客民宿遴選活動」權利義務切結書(請填寫後寄回).....	6
四、111 年好客民宿遴選自評表(請填寫後寄回).....	7
五、111 年民宿設備設施及服務項目表(請填寫後寄回).....	9

## 「好客民宿遴選活動」實地訪查實施要點

一、目的：交通部觀光局辦理「好客民宿遴選活動」，為提升台灣民宿品質形象，輔導民宿經營者提升服務品質；遴選具有好客、友善及親切的「好客民宿」，授予「好客民宿標章」，並協助其行銷推廣，提供給國內外旅客優質的住宿環境選擇。

二、報名期間：自111年09月15日起至09月19日止。（起訖時間以郵戳為憑。非報名期間寄出（提早或延後）視為無效報名文件，不予受理。）

三、報名方式：實地訪查申請文件務必採郵寄雙掛號方式寄出，地址如下。

106 台北市大安區復興南路一段 390 號 12 樓

中華民國全國工業總會

**雙掛號**

好客民宿遴選活動工作小組收

四、報名參加「好客民宿遴選活動」實地訪查，應具備下列所有條件：

1. 合法登記之民宿。
2. 經民宿所在縣市政府查察無違規事項（含擴大營業）未改善者。
3. 取得 **111年**「好客民宿遴選活動」初階課程結業證書者。

五、報名實地訪查，應備文件：

1. 好客民宿遴選申請書乙份（請簽名及加蓋民宿經營者私章）。
2. 權利義務切結書乙份（請簽名及加蓋民宿經營者私章）。

3. 好客民宿遴選自評表。
4. 民宿設備設施及服務項目表。
5. 民宿登記證影本。
6. 111年參與好客民宿初階課程之結業證書影本。

## 六、審查方式：

1. 工業總會書面審查：

核對民宿經營者繳交之報名文件內容是否正確，如資料不齊全或有錯誤，將請民宿補件。

2. 縣市政府審查：

由交通部觀光局函請民宿所在地之縣市政府，審查申請訪查民宿有無違規仍未改善之情事，未通過縣市政府審查之民宿，將不安排實地訪查，以維護「好客民宿」之品質。

3. 實地訪查：

通過地方縣市政府審查之民宿，由本會與民宿經營者確認實地訪查日期後，再安排訪查行程，由實地訪查委員至民宿進行實地訪查。

4. 實地訪查結果決審：

民宿實地訪查結果將提送好客民宿遴選委員會進行決審，決議民宿是否通過遴選獲好客民宿標章。

## 七、實地訪查實施方式：

1. 由 2 位實地訪查委員協同 1 位行政助理，至申請訪查民宿之民宿登記證地址進行實地訪查作業。
2. 實地訪查委員同時確認申請民宿所填寫之「民宿設備設施及服務項目表」及檢附之相關佐證，確認其設備、服務等項目，與其填寫之資料是否相符，並填寫「民宿設備設施及服務審查表」，以作為後續登載於臺灣旅宿網，或編印相關宣傳手冊之依據。
3. 實地訪查時間以 90 分鐘為原則，訪查議程如下：

項目	內容	時間
一	實地訪查流程介紹	5 分鐘
二	實地訪查委員訪談民宿經營者	20 分鐘
三	實地訪查委員訪查民宿 (由訪查委員指定訪視二個房間為原則)	40 分鐘
四	委員閉門會議決定實地訪查結果(請民宿經營者迴避)	20 分鐘
五	委員給予民宿經營者回饋與建議	5 分鐘
合計		90 分鐘

## 八、頒發標章之條件：

經遴選會議決議通過者，始可獲得交通部觀光局頒發之好客民宿標章，效期自頒發之日起 3 年內有效。

九、好客民宿遴選活動相關細節請參考 <https://reurl.cc/bE7D8M>

附件「好客民宿遴選活動規範」。

十、其他：

1. 實地訪查地址需與民宿登記地址符合。
2. 申請實地訪查應備文件，可逕使用本資料所提供之表單格式，或可透過本活動官方 LINE 跟工作小組索取電子檔。
3. 民宿申請實地訪查後，若因故放棄，須填寫「放棄實地訪查聲明書」。

十一、聯絡方式：

- 本活動 Line@社群帳號： @479ahkdj



- 電話：02-27033500

分機：172 熊小姐

分機：231 許小姐

分機：183 趙小姐

分機：232 羅小姐

傳真：02-27033982

- 地址：台北市大安區復興南路一段 390 號 12 樓

# 111 年好客民宿遴選申請書

申請日期： 年 月 日

民宿 名稱	(中文) 請與登記證之記載一致	
	(英、日文一有則填寫，若未填寫，同意由交通部觀光局逕行翻譯)	
地址	郵遞區號：_____	
	民宿地址： 縣 市區 村 路 段 巷 弄 號 市 鄉鎮 里 鄰 街	
登記 情形	民宿登記證編號：_____ 房間數：_____ 間	
	民宿登記證核准日期：民國_____年 月 日	
公共意 外責任險	投保總金額：	
	保單日期：_____年 月 日至_____年 月 日止	
民宿經營者： <input type="checkbox"/> 原住民 (若是，請勾選)	電話：	手機：
聯絡人：	電話：	手機：
民宿訂房電話：		
注意事項：申請書寄出前，請先逐項確認以下資料，並於 <input type="checkbox"/> 內打” V ”		
1. <input type="checkbox"/> 本申請書乙份 (請簽名及加蓋民宿經營者私章)。 2. <input type="checkbox"/> 權利義務切結書乙份 (請簽名及加蓋民宿經營者私章)。 3. <input type="checkbox"/> 好客民宿遴選自評表。 4. <input type="checkbox"/> 民宿設備設施及服務項目表。 5. <input type="checkbox"/> 民宿登記證影本。 6. <input type="checkbox"/> 當年度參與好客民宿初階課程之結業證書影本。		

**注意事項:**

1. 如有接待國際人士，請填英文 (或日文) 名稱，若未填寫，同意由觀光局逕行翻譯。
2. 上述所填寫之資料如有不實情事者，應自負法律責任。且一經查明將取消好客民宿遴選活動申請資格。

民宿經營者：\_\_\_\_\_ (請簽名或蓋章)

## 「111 年好客民宿遴選活動」權利義務切結書

\_\_\_\_\_ (民宿名稱) 自願參加交通部觀光局所舉辦之「好客民宿遴選活動」(以下簡稱本活動)，願意全程配合活動規範，履行以下權利義務：

- 一、 本民宿已詳閱了解並同意遵守好客民宿遴選活動規範。
- 二、 報名表所填寫事項與提供資料皆正確無誤，爾後資料若有異動，將主動來函告知觀光局，若因未主動告知資料，而導致自身權益受損，民宿業者將自行承擔一切責任。
- 三、 參加本活動若未能於規範期間內完成報名相關文件備查，或無法配合主辦單位之活動安排，視同放棄本次遴選資格，絕無異議。
- 四、 未通過遴選之民宿，得依好客民宿遴選活動規範申請複查。
- 五、 本民宿取得「好客民宿」資格後，如有違反好客民宿遴選活動規範，觀光局得廢止「好客民宿」資格，絕無異議。
- 六、 本民宿若遭廢止「好客民宿」資格，不再使用好客民宿標章，如有冒用、冒稱好客民宿之情事，將負相關法律責任。
- 七、 凡報名參加本活動者，視為已充分瞭解活動各項條款，不得有詆毀或有損主辦單位信譽之行為，違者將放棄本次遴選資格。
- 八、 公告事項如有未盡事宜或有任何活動更新，得於交通部觀光局網站公告為依據。主辦單位保留活動辦法修改及補充之權利。

此致 交通部觀光局

立同意書人

民 宿 名 稱：\_\_\_\_\_

民宿登記證編號：\_\_\_\_\_

經 營 者：\_\_\_\_\_ (請簽名或蓋章)

中 華 民 國 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日



# 111 年好客民宿遴選自評表

( 民宿經營者填寫 )

縣市： \_\_\_\_\_

民宿名稱： \_\_\_\_\_

填寫日期：        年        月        日

第一構面					
類別	項目	項目配分	自評分數(A)	加權計算(B)	加權後分數(A*B)
建築環境	1. 環境外觀	11		0.9	
住宿環境	2. 客廳、餐廳及周圍公共區域	9		0.6	
	3. 客房設備	12		0.6	
	4. 客房傢俱	8		0.6	
	5. 客房寢具用品	4		0.6	
	6. 客房隱私	6		0.6	
	7. 浴室	21		0.6	
	8. 客房、浴室通風及照明	4		0.6	
	9. 環境異味	4		0.6	
	10. 備品	4		0.6	
	訂房服務	11. 訂房諮詢	5		3
接待服務	12. 服務態度	1		3	
	13. 民宿介紹	2		3	
	14. 服裝儀容	2		3	
資訊服務	15. 住宿資訊	2		1.1	
	16. 旅遊資訊	5		1.1	
餐飲服務	17. 早餐服務	3		3	
<b>第一構面分數小計</b>					

### 第二構面

類別	項目	項目配分	自評分數(A)	加權計算(B)	加權後分數(A*B)
民宿永續	18. 經營與環保	6		1.7	
第二構面分數小計					

### 第三構面

類別	項目	符合	不符合
消防、安全與危機處理	19. 投保責任保險		
	20. 消防安全設備		
	21. 熱水器具設備		
	22. 急救箱		
	23. 緊急事故聯絡表		

經營房間數：\_\_\_\_\_間， 自用房間數：\_\_\_\_\_間， 房間數共計：\_\_\_\_\_間

#### 自評結果

第一構面：\_\_\_\_\_分

第二構面：\_\_\_\_\_分

總分：\_\_\_\_\_分

第三構面：  符合  不符合 【符合標準：本構面 5 個項目需全部為符合】

【通過標準：第一、二構面總分為 70 分以上及第三構面符合】

民宿經營者：\_\_\_\_\_（請簽名或蓋章）

※附註：

本表格各項訪查重點之標準及說明，請參考好客民宿遴選活動實地訪查(抽查複評)基準表。

# 111 年民宿設備設施及服務項目表

( 民宿經營者填寫 )

縣市： \_\_\_\_\_

民宿名稱： \_\_\_\_\_

申請日期： \_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_日

一、民宿所在位置及建築主體 (請民宿經營者逐項填寫表格，請打" V ")					
位置區位	<input type="checkbox"/> 山邊 <input type="checkbox"/> 海邊 <input type="checkbox"/> 田野 <input type="checkbox"/> 郊區 <input type="checkbox"/> 市區 <input type="checkbox"/> 其他 _____				
民宿建築主體	<input type="checkbox"/> 小木屋 <input type="checkbox"/> 獨棟 <input type="checkbox"/> 連棟 <input type="checkbox"/> 僅部分樓層 <input type="checkbox"/> 其他 _____				
房間隔音狀態	<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 普通 (說明： _____)				
二、套房及雅房設備設施 (請填寫房型資料及間數)					
套 房			雅 房		
間數	共 計		間數	共 計	
床型	個別床位	間	床型	個別床位	間
	通鋪	間		通鋪	間
	上下鋪	間		上下鋪	間
窗戶	有	間	窗戶	有	間
	無	間		無	間
浴缸	有	間	浴缸	雅房共用 _____ 間浴室，內有浴缸	
	無	間		雅房共用 _____ 間浴室，內無浴缸	
淋浴	有	間	淋浴	雅房共用 _____ 間浴室，內有淋浴	
	無	間		雅房共用 _____ 間浴室，內無淋浴	
三、其他設備設施 (有者請打 V)					
1. <input type="checkbox"/> 無障礙設施 2. <input type="checkbox"/> 停車場請說明： _____ 輛 3. <input type="checkbox"/> 餐廳 4. <input type="checkbox"/> 網路 ( <input type="checkbox"/> 有線 <input type="checkbox"/> 無線、 <input type="checkbox"/> 自備電腦 <input type="checkbox"/> 無須自備電腦) 5. <input type="checkbox"/> 電視 ( <input type="checkbox"/> 第四台 <input type="checkbox"/> 衛星頻道 <input type="checkbox"/> 數位電視 <input type="checkbox"/> 其他： _____) 6. <input type="checkbox"/> 腳踏車 7. <input type="checkbox"/> 廚房		8. <input type="checkbox"/> 冷氣或空調 9. <input type="checkbox"/> 交通指示標誌 10. <input type="checkbox"/> 果園 11. <input type="checkbox"/> 露營區 12. <input type="checkbox"/> 綠色民宿 (環保節能式建築) 13. <input type="checkbox"/> 設施指示標誌 14. <input type="checkbox"/> 小花園或庭院等戶外空間 15. <input type="checkbox"/> 烤肉區 16. <input type="checkbox"/> 遊戲間		17. <input type="checkbox"/> 交誼廳 18. <input type="checkbox"/> 會議室 19. <input type="checkbox"/> 咖啡吧檯 20. <input type="checkbox"/> 休閒器材，請說明：  21. <input type="checkbox"/> 其他特殊設施，請說明：	

四、提供服務項目 (有請打 V)	
1. <input type="checkbox"/> 民宿專屬網頁或部落格，網址：	
2. <input type="checkbox"/> 旅遊諮詢服務	
3. <input type="checkbox"/> 接受訂房，「最多」可接受之訂房人數 _____ 位	
4. <input type="checkbox"/> 住宿外的活動折扣	
5. <input type="checkbox"/> 農特產品銷售或宅配服務	
6. <input type="checkbox"/> 接受信用卡刷卡服務	
7. <input type="checkbox"/> 接受國民旅遊卡刷卡服務	
8. <input type="checkbox"/> 顧客意見表達管道	
9. <input type="checkbox"/> 線上訂房，若有請提供線上訂房網址：	
10. <input type="checkbox"/> 接待服務： <input type="checkbox"/> 民宿經營者本人接待 <input type="checkbox"/> 其他民宿工作人員接待	
11. <input type="checkbox"/> 接待外國人能力 (複選)： <input type="checkbox"/> 中文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 日文 <input type="checkbox"/> 其他 _____	
12. <input type="checkbox"/> 供應早餐： <input type="checkbox"/> 收費 <input type="checkbox"/> 不收費	
13. <input type="checkbox"/> 供應午餐： <input type="checkbox"/> 收費 <input type="checkbox"/> 不收費	
14. <input type="checkbox"/> 供應晚餐： <input type="checkbox"/> 收費 <input type="checkbox"/> 不收費	
15. <input type="checkbox"/> 供應下午茶： <input type="checkbox"/> 收費 <input type="checkbox"/> 不收費	
16. <input type="checkbox"/> 接駁服務： <input type="checkbox"/> 收費接駁 (需預約) <input type="checkbox"/> 免費接駁 (需預約) <input type="checkbox"/> 收費接駁 (不需預約) <input type="checkbox"/> 免費接駁 (不需預約)	
17. <input type="checkbox"/> 其他服務項目，請說明：	
近一年內民宿之經營情形	
接待外國人數： 人	民宿經營人數： 人
住房率(年平均%) 假日： %	住房率(年平均%) 平日： %

※附註：

1. 本表格請依實際情形勾選，以作為實地訪查委員現場訪查作業之參考。

2. 本表格不敷使用，可至網站「表單下載」<https://reurl.cc/04VGyr> 下載電子檔自行展延。

## 民宿設備設施及服務項目表填寫說明：

本表格由報名之民宿自行勾選，以利實地訪查委員實地訪查時，逐項確認，後續交通部觀光局將建置專屬網站，以圖型或符號顯示，將所有好客民宿的「設備、設施」及「服務」等項目資訊，詳實提供給消費者參考。

### 一、民宿所在位置及建築主體：

#### (一) 位置區位：

- 1、勾選民宿所在區位，可複選，如區位不在表列項目內，可勾其他，並以文字表示。
- 2、勾選民宿所在區位後，可再加入文字，更深入介紹民宿區位（亦可免填），例如：可聽到海浪、瀑布聲，可看到中央山脈、海景等。

#### (二) 建築主體：

- 1、勾選民宿建築主體，可複選，如建築主體不在表列項目內，可勾其他，並以文字表示。
- 2、勾選民宿建築主體後，可再加入文字，更深入介紹其建築主體（亦可免填），例如：歐式木屋、別墅型外觀、有幾座小木屋、或僅為建築物內某一層樓。

#### (三) 房間隔音狀態：

- 1、勾選良好者，即為無法完全聽到鄰房之聲音。
- 2、勾選普通者，即為隱約可聽到鄰房之聲音。

### 二、套房及雅房設備設施：

套房、雅房：請分別註明套房、雅房之房間數，以及屬於個別床位、通鋪、上下鋪、窗戶、浴缸、淋浴之間數(註明幾間房間有、幾間房間無)。

### 三、其他設備設施：

- (一)無障礙設施：如斜坡，加寬加大電梯，較低門檻，點字，殘障專用大小便器等。
- (二)停車場：需註明可停放之車輛數。
- (三)其他特殊設施：勾選者請註明特殊設施之名稱，如某價值百萬鋼琴、古董家俱等。